

# Instruktion för Golfvärdar.

När vi är två golfvärdar börjar en kl. 8.45 och jobbar till 12.00 och en börjar 10.00 och jobbar till 14.00. När vi är en golfvärd börjar vi 8.45 och slutar 13.00. Vi ska finnas vid starterhuset vid 1:an.

Viktigt att vi har en dialog med receptionen om vad som gäller för dagen och återkopplar efter avslutat pass.

Vi bjuds på kaffe under passet och lunch efter avslutat pass

1. Hämta ut golfvärdsvästen, startlista, bilnyckel och matkort.
2. Ropa upp spelarna 5 min före start. Spelarna finns i regel på puttinggreenen, om de inte är på tee.
3. Hälsa välkommen till Lannalodge.
4. Tala om var de kan hitta vatten. Hål 1,7,9,12
5. Tala om var toaletterna finns. Hål 3,7,9,11
6. Fråga om det är något de undrar över.
7. Se till att spelarna startar på tilldelad tid, varken före eller efter. Tala om att vi försöker hålla en speltid på 4 timmar.
8. Önska spelarna lycka till!
9. Håll lite koll när spelarna vänder efter 9 hål och gå gärna över och fråga hur det går och hur spelet flyter på.
10. OBS! En golfvärd tar golfbilen och åker runt och håller koll på speltemot och en golfvärd är starter. Vi hjälps åt att hålla koll på 9:an. Om spelarna inte håller tempot, påminn spelarna att hålla rygg på ett vänligt sätt.

## **Policy vid problem eller konfliktsituationer**

Ser vi något så meddelar vi receptionen direkt. Vi ska aldrig ta någon diskussion eller tillrättavisa spelare

Ex på situationer som ska rapporteras

- Man åker tre i en golfbil, kolla vilken bil det gäller
- Någon är berusad eller uppträder otrevligt
- Spelare som förstör banan genom slag i backen med klubban, inte återlägger torvor eller lagar nedslagsmärken
- Ring receptionen 019-16 40 70