

## Instruktion för Golfvärdar

När vi är två golfvärdar börjar en kl. 8.45 och jobbar till 12.00 och en börjar 10.00 och jobbar till 14.00. När vi är en golfvärd börjar vi 8.45 och slutar 13.00. Vi ska finnas vid starterhuset vid 1:an.

Viktigt att vi har en dialog med receptionen om vad som gäller för dagen och återkopplar efter avslutat pass.

Vi bjuds på kaffe under passet och lunch efter avslutat pass

1. Hämta ut golfvärdsvästen, startlista, bilnyckel och matkort.
2. Ropa upp spelarna 5 min före start. Spelarna finns i regel på puttinggreenen, om de inte är på tee.
3. Hälsa välkommen till Lannalodge. **Påminn spelaren om att tempot är EXTRA viktigt nu, pga restaurangens begränsade öppettider.** Alla ska hinna in till sin middag efter rundan. Slackar dom efter i tempo så påverkar det fler gäster än bara dom själva.
4. Tala om var de kan hitta vatten. Hål 1,7,9,12.
5. Tala om var toaletterna finns. Hål 3,7,9,11
6. Fråga om det är något de undrar över.
7. Se till att spelarna startar på tilldelad tid, varken före eller efter. Tala om att vi försöker hålla en speltid på 4 timmar.
8. Önska spelarna lycka till !
9. Håll lite koll när spelarna vänder efter 9 hål och gå gärna över och fråga hur det går och hur spelet flyter på.
10. Under tiden vi är två ska vi ta en tur med golfbilen och visa oss på banan, **klockan 10.00 första vändan samt klockan 12.30 andra vändan**, för att se om där finns några grupper som halkat efter. Vi behöver inte säga något, spelarna vet vad som gäller. Receptionen kommer att ta en vända klockan 11.00 för att kontrollera tempot.

### Policy vid problem eller konfliktsituationer

Ser vi något så meddelar vi receptionen direkt. Vi ska aldrig ta någon diskussion eller tillrättavisa spelare

Ex på situationer som ska rapporteras

- Man åker tre i en golfbil, kolla vilken bil det gäller
- Någon är berusad eller uppträder otrevligt
- Spelare som förstör banan genom slag i backen med klubban, inte återlägger torvor eller lagar nedslagsmärken.